

## **Condizioni di Garanzia Robur "CINQUE, TUTTO COMPRESO" per generatori di calore Robur serie NEXT-R e NEXT-G**

1. La convalida della Garanzia Robur "Cinque, tutto compreso" è subordinata all'invio a Robur S.p.A. entro 30 (trenta) giorni dalla data di prima accensione:
  - a. della Relazione di Prima Accensione compilata da parte di Robur o di un Centro di Assistenza Tecnica (CAT) autorizzato Robur;
  - b. del documento Condizioni di Garanzia Robur "Cinque, tutto compreso" compilato e sottoscritto;
  - c. del documento di acquisto dei prodotti Robur.
  
2. Le presenti condizioni di garanzia si applicano esclusivamente ai generatori di calore Robur serie "NEXT-R" e "NEXT-G" venduti ed installati sul territorio nazionale italiano, con esclusione delle unità ad uso tecnologico e/o di processo.  
Non comprendono quindi optional/accessori e/o altri componenti di impianto (controllori, scarichi fumi, staffe di supporto, ...) esterni al prodotto Robur.
  
3. Ogni singola unità Robur serie "NEXT-R" e "NEXT-G" è coperta da 5 (cinque) anni di Garanzia "Cinque, tutto compreso".  
La Garanzia "Cinque, tutto compreso" copre tutti i ricambi e la manodopera, dove per manodopera si intendono le ore di lavoro relative al ripristino dei ricambi coperti dalla Garanzia.
  
4. La Garanzia "Cinque, tutto compreso" comporta il ripristino dell'apparecchio Robur. Robur si riserva il diritto di scegliere se procedere alla sua riparazione o sostituzione. Qualora si rendesse necessaria la sostituzione dell'intero apparecchio nel periodo coperto dalla Garanzia "Cinque, tutto compreso", le spese di trasporto e le attività connesse all'operazione di sostituzione saranno a carico del Cliente. La sostituzione dell'apparecchio o dei suoi componenti interni mantiene invariata la scadenza della Garanzia.
  
5. La Garanzia è valida a condizione esclusiva che gli apparecchi siano correttamente installati secondo quanto previsto dal Libretto di Uso e Manutenzione Robur e che venga eseguita un'adeguata manutenzione ordinaria da parte di Robur o di Centri di Assistenza Tecnica (CAT) autorizzati Robur nei tempi e nei modi previsti dal costruttore.  
Le riparazioni dovranno essere effettuate esclusivamente da Robur o da Centri di Assistenza Tecnica (CAT) autorizzati Robur.
  
6. Sono escluse dal presente contratto e quindi restano a carico del Cliente:
  - a. Le prestazioni di manutenzione ordinaria;
  - b. Il diritto fisso di chiamata in caso di interventi tecnici di riparazione;
  - c. Le spese di viaggio e trasferta;
  - d. Le analisi fumi previste dalle normative vigenti.

**coscienza ecologica** caring for the environment

7. Tutti gli impianti ai quali l'apparecchio è collegato devono essere mantenuti ed utilizzati nel rispetto delle normative vigenti. Il Cliente si impegna a provvedere al loro adeguamento se necessario e/o a seguito di aggiornamenti normativi.
8. Casi di esclusione della Garanzia:
- e. Errata installazione, ovvero impianti (elettrici, idraulici, strutture) non realizzati secondo quanto previsto dal Libretto di Uso e Manutenzione Robur;
  - f. Uso improprio degli apparecchi;
  - g. Atti vandalici;
  - h. Mancata manutenzione ordinaria nei tempi e modi previsti dal costruttore;
  - i. Danneggiamenti derivanti da cause di forza maggiore quali, a titolo di esempio, calamità naturali, incendi, fulminazioni e/o sovratensioni dirette o indirette, etc.;
  - j. Manomissioni da parte di personale non autorizzato;
  - k. Corrosione da agenti chimici e/o ambientali (es. salsedine);
  - l. Alimentazione elettrica con tensione istantanea o continuativa al di fuori dei parametri previsti dal costruttore;
  - m. Rimozione degli apparecchi dall'installazione originaria.
9. Robur declina ogni responsabilità per eventuali danni che possono, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nel Libretto di Uso e Manutenzione Robur. Robur non è responsabile di danni di qualsiasi natura a causa di fermo degli apparecchi.
10. Per qualsiasi controversia sarà competente esclusivo il Foro di Bergamo.

Verdellino, 20/10/2022



**Fabio Spreafico**

Direzione Service & Qualità  
Robur S.p.A.

**coscienza ecologica** caring for the environment